

保護者等からの放課後等デイサービス事業所 評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月21日

事業所名 **デージーくらぶ**

保護者等数(児童数) **15** 回収数 **15** 割合 **100%**

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1				外遊びができるスペースがないため、近隣の公園等を活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2		基準以上の職員配置をしています。今後、研修等を通じて専門性の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			1		建物内はバリアフリー化されており、子どもたちの特性を考慮し、構造化に努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					アセスメント・モニタリングを通して、情報の共有化を図っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13			2		放課後での個別対応や休日の集団的活動を行いながら、振り返りや反応に応じて工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3		8	コロナで難しいが、落ち着いたらそういう機会があればいい。	現在のコロナ禍では対応は困難です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					契約時に重要事項説明書の説明を行い、変更の際には十分に理解を図ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					送迎時でのやりとりや連絡帳を通じて共有化を図っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					支援計画の更新の際に面談を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	6	コロナで難しいと理解している。	現在のコロナ禍では対応は困難です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			4		必要に応じて、面談を行い、状況の共有化を図り、課題解決に対応ができるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					送迎時のやりとりや連絡帳を活用しています。広報誌やHPで活動の様子をお知らせしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1				広報誌「Daisy」の定期発行、HPの「活動日誌」の更新に努めています。
14 個人情報に十分注意しているか	14			1		契約時に個人情報取扱同意書を締結し、その遵守に努めています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	2	引き渡し訓練等はないのか。	各種マニュアルを策定しています。今後、その更新に努めます。また、SNSの活用により、情報伝達を図ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		8		AED実技研修も含め、災害に応じた訓練の実施を図っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			とても楽しみにしています。アットホームな雰囲気伝わってきて、楽しく通えていると思う。	今後も「一人ひとりにいちばんを」をモットーに活動を行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	15				職員が話しやすく、相談もしやすいので、安心できる。	活動の振り返りや研修の実施により、職員の自己研鑽とスキルの向上を図っていきます。