

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 2月 20日

事業所名 **ダイジーくらぶ**

保護者等数(児童数) **23 (25)** 回収数 **23** 割合 **100%**

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23					屋外では駐車場や近隣の公園等を活用しています。長期休暇期間にはお出かけの機会を設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		2		重説の説明等で周知を図ります。今後も外部研修やWeb研修等を活用したり、内部研修を充実して、専門性の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			2		建物内はバリアフリー化されています。子どもたちの特性を考慮し、構造化に努めるとともに、マークや絵カードの掲示により、わかりやすさを図っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23					毎日の活動終了後のミーティングを重ね、アセスメント・モニタリングを実施し、サービス担当者会議の開催で共有化を図っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22			1		集団活動では事前に子どもたちと話し合う機会を作り、意見を取り入れながら行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	2	10		今後、必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					契約時に説明し、変更があればその都度説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23					送迎時でのやりとりや連絡帳を通じて共有化を図っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1				モニタリングで聞き取りを行い、検証しながら行っています。今後、モニタリングの充実を図っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	6	9		今後、必要に応じて検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			4		必要に応じて面談を実施し、状況の共有化を図るとともに、ケース検討会議等でスタッフ間でも共有化を図っています。今後、モニタリングの充実を図っていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23					送迎時のやりとりや連絡帳を活用しています。広報誌やHPで活動の様子をお知らせしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			1		広報誌「Daisy」を定期的に発行し、HPの「活動日誌」の更新に努めています。
	14 個人情報に十分注意しているか	22			1		契約時に個人情報取扱同意書を締結し、その遵守に努めています。情報の共有化に際しても、事前に説明し、事前に了解を得ています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22			1		各種マニュアルを策定しています。随時見直しを行い、更新に努めています。また、インターネットからの情報収集を図っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		3		AED実技研修を年1回実施し、火災・津波など、災害の状況に応じた避難訓練等を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23				とても楽しみにしている。	今後も「一人ひとりにいちばんを」をモットーに取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1				ミーティングや研修の実施、外部研修への参加を行い、スタッフのスキルアップに努めます。